

劇場内監視カメラ運用方針

株式会社U-NEXT（以下「当社」または「U-NEXT」といいます）は、新しいメディア・エンターテインメントをより多くのお客様にお届けするために、劇場内にて、当社サービスのご案内を実施させていただいております。劇場内のご案内に関して、当社サービスのご案内をより適切に行い、サービス品質を向上させるために、劇場内の弊社ブース付近を撮影したカメラ映像を利用させていただきます。

カメラで撮影された映像から当社スタッフの接客対応およびお客様とのやり取りを抽出し、ご案内に対する行き違い等お客様がご不快に感じるご案内がないよう適切に当社スタッフを指導および監督してまいります。

カメラの映像は、お客様個人の特特定が困難な低画質で撮影し、録画保存いたしません。

また、撮影した映像は、当社のみで利用し、グループ会社を含む他社へ提供することはございません。

【撮影場所】

下記記載の映画館内の当社イベントプロモーションブース付近

▼株式会社東急レクリエーションが運営する全国の映画館

109 シネマズ川崎、109 シネマズ木場、109 シネマズ富谷、109 シネマズ湘南、109 シネマズ名古屋、109 シネマズ HAT 神戸、109 シネマズ大阪エキスポシティ、109 シネマズ広島

▼株式会社ティ・ジョイが運営する全国の映画館

新宿バルト 9、横浜ブルク 13、T ジョイ蘇我、T ジョイ SEIBU 大泉、梅田ブルク 7、T ジョイ京都

【カメラ設置期間】

2018 年 9 月 25 日～

【撮影カメラ台数】

1 台／劇場

【取得する映像】

お客様の顔を含む全身画像を加工し、個人の特特定を困難にした映像

【データ保存期間】

撮影データは保存しません。

【本件に関するお問い合わせ】

<https://video.unext.jp/support/inquiry>

なお、カメラで撮影された映像は、盗難等の犯罪行為の予防目的にも使用させていただきます。

す。